患者様への大切なお知らせ

アットリンクの不正アクセスによる個人情報漏えいについて

平素より当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、当院で使用しております予約システム「アットリンク」において、不正アクセスによる個人情報の漏えいが確認されたとの報告が、運営会社よりございました。
運営会社の発表によりますと、アットリンクのアプリおよびWEB予約に登録されている患者様の個人情報が、外部に漏えいしたことが確認されております。
患者様には、多大なるご心配とご不安をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。
現在、運営会社において外部の専門機関と連携し、調査および対応が進められております。

【今後のご案内について】

個人情報漏えいの対象となる患者様には、運営会社より順次、個別に通知が行われる予定です。
詳しい調査状況や今後の対応につきましては、アットリンク公式サイトの「お知らせ」に掲載されております。
下記QRコードよりご確認くださいますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社メドレー（アットリンク担当窓口）
電話：0120-202-748
携帯電話から：078-241-1131
受付時間：平日 8:30～18:00／土曜日 8:30～12:00
メール：at-link@medley.jp

患者様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

医療法人社団おおたかの森ウィメンズケアクリニック
理事長　小竹　譲